



BUILDING ON SOLID FOUNDATIONS

نموذج شكوى

Complaint Form

Product/Service:

المنتج/الخدمة:

Aerated Concrete
الخرسانة الخلوية

Cement & Ready Mix
الأسمنت و الخرسانة الجاهزة

Construction
الإنشاءات

Blocks طابوق

Lintels أعتاب

Slabs أسقف

Mortar مونة

- Cement: Ordinary - عادي Resistant - مقاوم

Bags - أكياس Bulk - سائب

Technical - تقني

Maintenance - صيانة

- Ready Mix: Wet - رطبة Dry - جافة

Date _____ التاريخ

Client Name _____ إسم العميل

Phone Numbers and Email:

أرقام الهاتف والبريد الإلكتروني:

Home: _____ المنزل

Work: _____ العمل

Mobile: _____ النقال

Email _____ البريد الإلكتروني

Preferred Contact Method:

وسيلة الإتصال المفضلة:

Home - المنزل

Work - العمل

Mobile - النقال

Email - البريد الإلكتروني

Complaint _____ الشكوى

إقرار

انا الموقع ادناه/ الجنسية/ بطاقة مدنية رقم ()

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها بخصوص موضوع الشكوى المقدمة مني بتاريخ / / 2012 شكوى رقم () ، بانها صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية القانونية الكاملة بكافة انواعها في حال تبين عدم صحة هذه المعلومات المتعلقة بموضوع الشكوى سالفه الذكر.

وهذا اقرار مني بذلك،،،

التاريخ: \ \

التوقيع: _____

ملاحظة : يتم الرد على شكاوى العملاء خلال 30 يوم عمل من تاريخ تسليم الشكوى.

Internal Use

للاستخدام الداخلي

Complaint Receiver _____ مستلم الشكوى

Root Cause _____ مسببات الشكوى

Actions Taken _____ الإجراءات المتخذة

Follow up Personnel _____ المسؤول عن المتابعة

Recommendations _____ التوصيات

Complaint End Date: _____ تاريخ إنتهاء الشكوى:

يمكن العميل من التقدم بشكوى عن طريق مايلي:

- تحميل و تعبئة نموذج الشكوى من الموقع الإلكتروني www.acicogroup.com و إرساله الى الشركة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني Info@acico.com.kw
- يقوم العميل بزيارة الشركة لتقديم الشكوى للموظف المسؤول.
- الإتصال بخدمة العملاء.